



iconec ist ein europaweit tätiges Dienstleistungsunternehmen in den Bereichen: IT, Telekommunikation und Automotive. Wir bieten unseren Kunden kompetente Technologieberatungen (Software & Hardware Entwicklung), sowie Unterstützung bei Planung, Aufbau, Inbetriebnahme und Wartung von IT- und Telekommunikations-Infrastruktureinrichtungen.

Und genau dafür suchen wir Sie!

IT-Service Manager (m/w/d) Helpdesk

IHRE AUFGABEN

- Eskalationsmanagement
- Incidentmanagement
- Monitoring
- Koordination und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Zentraler Ansprechpartner für Kunden
- Steuerung und Koordination von E-Commerce-Spezialisten
- Aufgabenpriorisierung und Zuweisung

IHR PROFIL

- Erfahrung im technischen Kunden Support, Beispielsweise IT Helpdesk o.Ä.
- gutes technisches Verständnis und hohe Kommunikations- und Problemlösungskompetenz
- Erfahrung in der Definition und Einhaltung von SLAs
- Strukturiertes Vorgehen im Eskalationsmanagement
- Organisatorisches Geschick und Freude am Umgang mit Menschen
- Erfahrung in der Nutzung von Ticketing-Systemen wie zum Beispiel JIRA, ServiceNow
- Idealerweise Erfahrung im Umgang mit internationalen Kunden
- Bereitschaft zur moderaten Arbeit in Schichten und im 24/7 Modell aus dem Homeoffice
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse

iconec



Festanstellung/Freelance



Timisoara und deutschlandweit



ab sofort

Bewirb Dich jetzt hier!

[JOIN!](#)



WAS SIE ERWARTET

- Remotearbeit
- Work-Life-Balance
- Modernes Arbeitsumfeld
- Weiterbildung
- Mitarbeiterangebote / Corporate Benefits